

Утверждаю

Директор ООО "Карат"

И.В. Мелихов



ПОЛОЖЕНИЕ

о порядке и условиях предоставления ООО "Карат"
платных медицинских услуг пациентам.

1. Общее положения.

1. Положение о порядке и условиях предоставления ООО "Карат" платных медицинских услуг пациентам (далее - Положение) устанавливает порядок и условия предоставления ООО "Карат" платных медицинских услуг пациентам.

2. Настоящее Положение разработано в соответствии с Федеральным законом от 21.11.2011 г. № 323 -ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в РФ", Законом РФ от 07.02.1992 г. № 2300-1 "О защите прав потребителей", ГК РФ, постановлением Правительства РФ от 04 .10.2012 г. № 1006 "Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских".

3. Понятие, используемые в настоящем Положении, означают:

3.1 платные медицинские услуги - медицинские услуги, а также иные услуги, связанные с оказанием медицинских услуг, предоставляемые пациентам на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств, не запрещенных законодательством РФ, на основании договоров.

3.2. ООО "Карат" - юридическое лицо, организационно-правовая форма - частная, осуществляющее в качестве основного (уставного) вида деятельности медицинскую деятельность на основании лицензии, выданной в установленном законодательством РФ порядке;

3.3. пациент - физическое лицо, которому оказывается медицинская помощь, независимо от наличия у него заболевания и от его состояния;

3.4. заказчик - физическое лицо, имеющее намерение заказать платные медицинские услуги;

3.5. исполнитель- ООО "Карат" оказывающее платные медицинские услуги пациентам.

3.6. Положение регулирует отношения в сфере охраны здоровья человека возникающие между исполнителями, заказчиками и пациентами при оказании платных медицинских услуг.

3.7. Платные медицинские услуги предоставляются на основании договоров возмездного оказания услуг. Договор заключается между исполнителем и заказчиком а также на основании информационного добровольного согласия пациента.

3.8. При оказании медицинских услуг анонимно, за исключением случаев предусмотренных законодательством РФ. При этом претензии на качество медицинской услуги не принимаются.

3.9. Требования к платным медицинским услугам, в том числе к их объему, срокам и порядку их оказания, определяются по соглашению сторон. Платные медицинские услуги могут оказываться в полном объеме стандарта медицинской помощи, либо по просьбе пациента в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, а также в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

2.Условия предоставления платных медицинских услуг.

2.1. Основанием для платных медицинских услуг является добровольное волеизъявление пациента (законного представителя)и согласие заказчика приобрести медицинскую услугу, связанную с оказанием медицинской услуги, на возмездной основе за счет средств заказчика, при условии предоставления в доступной форме необходимой информации о

возможности получения медицинской помощи бесплатно в рамках Программы (территориальных программ) государственных гарантий.

2.2. Исполнитель не вправе оказывать предпочтение одному заказчику перед другим в отношении заключения договора на оказание платных медицинских услуг.

2.3. Прейскурант цен (тарифы) на оказываемые исполнителем платные медицинские услуги, порядок и форму их оплаты устанавливаются в соответствии с законодательством Российской Федерации.

3. Информация об исполнителе.

3.1. Исполнитель обязан предоставить в доступной форме, в том числе посредством размещения в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", информацию содержащую сведения:

3.1.1. наименование организации;

3.1.2. место ее нахождения (фактический и юридический адрес);

3.1.3. режим работы

3.1.4. наличие лицензии на осуществление медицинской деятельности с указанием регистрационного номера и срока действия, а также наименование, адрес и телефон выдавшего ее органа;

3.1.5. прейскурант с указанием наименований и цен платных медицинских услуг, и сведения об условиях, порядке и форме их предоставления и оплате;

3.1.6. сведения о медицинских работниках, участвующих в оказании платных медицинских услуг, об уровне их образования и об их квалификации;

3.1.7. график работы медицинских работников, участвующих в оказании платных медицинских услуг;

3.1.8. адрес и телефон органа государственной власти субъекта РФ в сфере охраны здоровья, территориальных органов федерального органа исполнительной власти по контролю и надзору в сфере здравоохранения и федерального органа исполнительной власти по контролю и надзору в сфере санитарно-эпидемиологического благополучия человека.

3.2. Исполнитель обязан также предоставить для ознакомления по требованию пациента и заказчика:

3.2.1. копию устава, учредительные документы;

3.2.2. копию лицензии на осуществление медицинской деятельности;

3.3. Информация о медицинских и иных услугах, предоставляемая при заключении Договора пациенту, заказчику, должна содержать следующие сведения:

3.3.1. о порядках оказания медицинской помощи и стандартах медицинской помощи по соответствующему заболеванию;

3.3.2. информацию о конкретном лице, оказывающем платную медицинскую услугу;

3.3.3. информацию о возможных осложнениях и противопоказаниях, характерных для конкретной медицинской услуги;

3.3.4. информацию о гарантийных сроках на оказанные медицинские услуги, если они установлены исполнителем.

3.4 В случае временного приостановления деятельности исполнителем для проведения санитарных, ремонтных и иных мероприятий, исполнитель обязан информировать пациента, заказчика о дате приостановления и сроках, в течение которых не будет осуществляться оказание платных медицинских услуг.

3.5. Исполнитель обязан информировать пациента, заказчика о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя и иные обстоятельства, зависящие от пациента, могут снизить качество оказываемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок, или отрицательно сказаться на состоянии здоровья пациента.

4. Порядок заключения договора.

4.1 Договоры заключаются между исполнителем и заказчиком в письменной форме, определяющей условия и сроки получения платных медицинских услуг, порядок расчета, права, обязанности и ответственность сторон - в случаях предоставления медицинских услуг.

4.2 Договор должен содержать следующие сведения:

4.2.1. наименование и место нахождения (юридический адрес) исполнителя, свидетельство о государственной регистрации, сведения о лицензии на осуществляемые виды медицинской деятельности с указанием регистрационного номера и срока действия, а также наименование, адрес и телефон выдавшего ее органа;

4.2.2. наименование и место нахождения (юридический адрес) заказчика, фамилия, имя, отчество, телефон и адрес пациента (его законного представителя);

4.2.3. стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок оплаты;

4.2.4. сроки и условия оказания платных медицинских услуг;

4.2.5. должность, фамилия, имя, отчество лица, заключающего Договор от имени исполнителя, его подпись, подпись заказчика;

4.2.6. ответственность сторон за выполнение условий Договора.

Договор заключается в 2 экземплярах, один из которых находится у исполнителя, другой у потребителя. В случаях если договор заключается между исполнителем, заказчиком, потребителем он составляется в 3 экземплярах.

4.3. Исполнителем на оказание платных медицинских услуг, предусмотренных Договором, должна быть составлена смета расходов с учетом вида услуг, которая является неотъемлемой частью договора.

Случаи и порядок изменения сметы регулируются законодательством о защите прав потребителей.

Без согласия потребителя (заказчика) исполнитель не вправе предоставлять дополнительные медицинские услуги на возмездной основе.

4.4. В случае отказа потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается. Исполнитель информирует потребителя о расторжении договора по инициативе потребителя, при этом потребитель (заказчик) оплачивает исполнителю фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

4.5. Потребитель (заказчик) обязан оплатить предоставленную исполнителем медицинскую услугу в сроки и в порядке, которые определены договором.

4.6. Потребителю (заказчику) в соответствии с законодательством РФ выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг (кассовый чек, квитанция, или иной бланк строгой отчетности установленного образца).

4.7. По требованию заказчика, оплатившего услуги, исполнитель обязан выдать "Справку об оплате медицинских услуг" для предоставления в налоговые органы РФ установленной формы.

5. Порядок предоставления платных медицинских услуг.

5.1 Исполнитель предоставляет платные медицинские услуги, качество которых должно соответствовать условиям договора.

5.2. При оказании медицинских услуг должны применяться лекарственные средства, медицинские изделия и иные расходные материалы, дезинфекционные средства, зарегистрированные в РФ.

5.3. Исполнитель обязан оказать платную медицинскую услугу, определенную договором, с использованием собственных лекарственных средств, расходных материалов, изделий медицинского назначения.

5.4. Пациенту (законному представителю) по его требованию и в доступной для него форме, с соблюдением норм медицинской этики должна быть предоставлена информация о состоянии его здоровья, возможных вариантах медицинского вмешательства, последствиях и ожидаемых результатах проведенного лечения.

5.5. Пациент обязан соблюдать правомерные указания и рекомендации и выполнять правомерные требования исполнителя, обеспечивающие качественное оказание платных медицинских услуг.

6. Ответственность исполнителя платных медицинских услуг.

6.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договорам, исполнитель несет ответственность, предусмотренную законодательством РФ.

6.2. Исполнитель вправе устанавливать гарантийный срок на медицинские услуги, при соблюдении всех требований и рекомендаций исполнителя и условий эксплуатации изделия.

6.3. Вред, причиненный жизни, здоровью пациента в результате некачественного оказания платной медицинской услуги подлежит возмещению исполнителем в полном объеме в соответствии с законодательством РФ.

6.4. Исполнитель освобождается от ответственности за неисполнение обязательств по договору, если неисполнение своих обязательств произошло в следствии обстоятельств непреодолимой силы, несоблюдения пациентом правомерных указаний и требований исполнителя платных медицинских услуг, обеспечивающих их своевременное и качественное оказание, а также по иным основаниям, предусмотренным законодательством РФ.

7. Контроль оказания платных медицинских услуг.

7.1. Контроль организации и качество оказания платных медицинских услуг населению, а также правильности взимания платы за них осуществляют в пределах своей компетенции органы государственной власти и организации на которые в соответствии с законодательством РФ возложены эти функции.

7.2. В случае выявления нарушений настоящих Правил медицинскими организациями, в том числе нанесение ущерба основной деятельности, выразившегося в сокращении видов, объемов и доступности гарантированной законодательством РФ бесплатной медицинской помощи, несвоевременного оформления финансовых документов, к лицам допустившим нарушения, могут применяться дисциплинарные, административные воздействия, установленные законодательством РФ.